

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti KOMEX THERM Praha, spol. s r.o., IČ: 41188896, se sídlem Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 – Řepy, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2779, pro prodej zboží spotřebitelům prostřednictvím internetového obchodu umístěného na internetové adrese [www.komextherm.cz](http://www.komextherm.cz).

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) společnosti KOMEX THERM Praha, spol. s r.o., IČ: 41188896, se sídlem Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 – Řepy, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2779 (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího.
- 1.2. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese [www.komextherm.cz](http://www.komextherm.cz) (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.3. Kupujícím se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí pouze osoba, která uzavřela kupní smlouvu s prodávajícím mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec svého samostatného výkonu povolání, proto se obchodní podmínky neuzijí v případě, kdy kupující je právnickou osobou či osobou, která jedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.4. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné ujednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.5. Obchodní podmínky jsou přílohou a nedílnou součástí kupní smlouvy.

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce je kupující oprávněn k přístupu do svého uživatelského rozhraní, ze kterého může kupující provádět objednávku zboží (dále jen „uživatelský účet“).
- 2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávce zboží je kupující povinen uvést úplné, pravdivé a aktuální údaje. Při jakékoli změně údajů kupujícího je kupující povinen o tom informovat prodávajícího.
- 2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.5. Proávající je oprávněn zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své

- povinnosti z kupní smlouvy.
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího.

### **3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY**

- 3.1. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a nejsou v ní zahrnuty náklady spojené s dodáním zboží. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 3.3. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
- a) zboží (zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - b) způsobu úhrady kupní ceny zboží,
  - c) způsobu dodání zboží a
  - d) informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“).
- 3.4. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 3.5. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.6. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením potvrzení objednávky dle odst. 3.4., jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou na adresu elektronické pošty kupujícího.
- 3.7. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy.

### **4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy uhradí kupující prodávajícímu v hotovosti při převzetí zboží v provozovně prodávajícího na adrese: KOMEX THERM Praha, spol. s r.o., Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 – Řepy a nebo v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce.
- 4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží.
- 4.3. Kupní cena je splatná při převzetí zboží.
- 4.4. Prodávající se zavazuje, že na základě kupní smlouvy kupujícímu vystaví příslušný daňový doklad – fakturu. Daňový doklad – fakturu předá prodávající kupujícímu při převzetí zboží nebo bude přiložena ke zboží v případě dodání zboží v místě určeném

- kupujícím.
- 4.5. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty, proto bude prodávajícím ke kupní ceně vždy připočtena částka připadající na daň z přidané hodnoty.

## 5. Odstoupení od kupní smlouvy

- 5.1. Kupující má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být společně se zbožím prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto obchodních podmínek. Kupující zašle odstoupení od kupní smlouvy písemně do sídla prodávajícího na adrese: KOMEXTHERM Praha, spol. s r.o., Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 – Řepy nebo elektronickou poštou na elektronickou adresu prodávajícího: [info@komextherm.cz](mailto:info@komextherm.cz).
- 5.2. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 5.1. těchto obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující veškeré náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu.
- 5.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle odst. 5.1. těchto obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího nejpozději do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícímu, a to v hotovosti v sídle prodávajícího na adrese: KOMEXTHERM Praha, spol. s r.o., Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 – Řepy, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu bude kupujícím vráceno zboží.
- 5.4. Nárok na náhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.5. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit.
- 5.6. Kupující nemá právo na odstoupení od kupní smlouvy v případě zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku.
- 5.7. Kupující nemá právo na odstoupení od smlouvy dle odst. 5.1., pokud zboží již bylo nainstalováno a použito.

## 6. Dodání zboží a přeprava

- 6.1. V případě, že kupující neurčí místo dodání zboží v objednávce, je místem dodání zboží sídlo prodávajícího na adrese: KOMEXTHERM Praha spol. s r.o., Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 - Řepy.
- 6.2. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než kupující uvedl v objednávce, je kupující povinen uhradit veškeré náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 6.3. Při převzetí zboží od dopravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci, a to uvedením této skutečnosti v příslušných dokumentech předložených dopravcem při předání zboží kupujícímu. V případě poškozeného či porušeného obalu zboží není kupující povinen zásilku od dopravce převzít.

- 6.4. V případě dodání zboží do místa určeného kupujícím se prodávající zavazuje předat zboží kupujícím určenému dopravci. Pokud je prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží v místě určeném kupujícím, je kupující povinen převzít zboží při dodání. Odmítnout převzetí zboží je kupující oprávněn v případě poškození či porušení obalu zboží dle odst. 6.4.

## **7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE ZBOŽÍ**

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran z vadného plnění se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, a to zejména ust. § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku.
- 7.2. Prodávající odpovídá kupujícímu za to, že zboží při převzetí kupujícím nemá vady. Prodávající odpovídá kupujícímu zejména za to, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- a) má zboží vlastnosti, které si smluvní strany ujednaly, a není-li takového ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
  - b) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
  - c) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
  - d) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
  - e) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Ustanovení uvedená v odst. 7.2. těchto obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebením, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 7.4. Dodání většího množství zboží se nepovažuje za vadu zboží a v případě dodání většího množství zboží, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství zboží, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl.
- 7.5. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při jeho převzetí.
- 7.6. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.
- 7.7. Nemá-li zboží vlastnosti stanovené v odst. 7.2., je kupující oprávněn požadovat i dodání nového zboží bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti zboží, je kupující oprávněn požadovat pouze výměnu této součásti, není-li to možné, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.
- 7.8. Právo na dodání nového zboží nebo výměnu součásti zboží má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže zboží řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od kupní smlouvy odstoupit.
- 7.9. Neodstoupí-li kupující od kupní smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nového zboží bez vad, na výměnu součásti zboží nebo na opravu, je oprávněn požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny. Kupující má právo na přiměřenou slevu z kupní ceny i v případě, že mu prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho

- součást nebo zboží opravit, jakož i v případě, že prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy kupujícímu působilo značné obtíže.
- 7.10. Proávající odpovídá za vady, které se vyskytnou na zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí kupujícím. Byla-li na zboží, na jeho obalu, v návodu připojenému ke zboží nebo v reklamě uvedena doba, po kterou lze zboží použít, prodávající odpovídá za to, že zboží bude po tuto dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si po tuto dobu zachová obvyklé vlastnosti.
- 7.11. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, a nebo pokud kupující vadu sám způsobil, a to zejména tím, že:
- zboží bylo instalováno nebo používáno v rozporu s návodem k použití nebo návodem k obsluze nebo bylo-li zboží poškozeno jeho nesprávným užíváním (např. provoz při nesprávném napětí),
  - zboží bylo mechanicky poškozeno (např. neodborným zásahem či instalací zboží),
  - zboží bylo používáno k jinému než k prodávajícím stanovenému účelu.
- 7.12. Práva z vadného plnění kupujícímu nenáleží:
- u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,
  - má-li kupujícím uváděná vada charakter opotřebení, které je způsobené obvyklým užíváním zboží,
  - vyplývá-li to z povahy zboží.
- 7.13. Odpovědnost za vady se dále nevztahuje na poškození vzniklá živelnou pohromou nebo jinými vnějšími vlivy.
- 7.14. Veškeré nároky z vad zboží (reklamaci) je kupující oprávněn uplatnit v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí zboží u prodávajícího na adrese: KOMEXTHERM Praha spol. s r.o., Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 - Řepy.
- 7.15. Reklamaci uzná prodávající pouze v případě, že kupující prokáže, že se jedná o vadu, za kterou prodávající odpovídá z důvodu vadného plnění, uplatněnou v době 24 měsíců od převzetí zboží nebo v prodávajícím poskytnuté záruční době, přičemž tuto skutečnost kupující prokáže účtenkou, fakturou nebo řádně a čitelně vyplněným záručním listem s vyznačeným datem prodeje, které budou opatřeny razítkem a podpisem prodávajícího, přičemž kupující je povinen zároveň předložit vadné zboží.
- 7.16. Nebude-li kterákoliv z podmínek uvedených v odst. 6.15. ze strany kupujícího řádně splněna, nebude reklamáce prodávajícím uznána jako oprávněná.
- 7.17. Reklamace jsou vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.
- 7.18. Po marném uplynutí lhůty uvedené v odst. 7.17. má kupující stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 7.19. Proávající informuje kupujícího o vyřízení reklamáce a o tom, v jaké lhůtě je povinen zboží vyzvednout. Nebude-li kupujícímu doručena informace o vyřízení reklamáce ve lhůtě 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, je kupující povinen vyzvednout zboží u prodávajícího neprodleně po uplynutí této lhůty.
- 7.20. V případě, že si kupující nevyzvedne zboží ani po uplynutí 6 měsíců ode dne uplatnění reklamáce, je prodávající v souladu s ust. § 2428 občanského zákoníku oprávněn prodat zboží na účet kupujícího vhodným způsobem s tím, že výtěžek z prodeje zboží vydá bez zbytečného odkladu kupujícímu, přičemž prodávající je zároveň oprávněn odečíst si od výtěžku z prodeje zboží skladné a účelně vynaložené náklady spojené s prodejem tohoto zboží.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

- 8.1. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@komextherm.cz](mailto:info@komextherm.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.2. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

## **9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího je poskytována na základě zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů, a to jména a příjmení, adresy bydliště, fakturační adresy, adresy elektronické pošty a telefonního čísla.
- 9.3. Prodávající tímto prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou jím zpracovávány pouze pro účely plnění kupní smlouvy uzavřené s kupujícím.

## **10. DORUČOVÁNÍ**

- 10.1. Kupujícímu může být doručováno na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu či uvedenou kupujícím v objednávce.

## **11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 11.1. Smluvní strany se dohodly, že pokud právní vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, řídí se tento právní vztah vždy českým právem.
- 11.2. Přílohu obchodních podmínek tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.
- 11.3. Kontaktní údaje prodávajícího:
  - a) adresa pro doručování: KOMEXTHERM Praha, spol. s r.o., Augustova 236/1, 163 00 Praha 6 – Řepy,
  - b) adresa elektronické pošty: [info@komextherm.cz](mailto:info@komextherm.cz),
  - c) telefon: 235 313 284.

Příloha: Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

V Praze dne 01.01.2014

**KOMEXTHERM Praha, spol. s r.o.**